

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУК РО «Ростовская областная специальная библиотека для слепых»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (на сайте)					
1. Не размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг библиотекой для слепых на сайте rosbs.ru	До 30.01.2022	Васильченко Э.А., заместитель директора		
2. Не размещена информация о планируемых сроках проведения независимой оценки качества.	Разместить информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества на сайте rosbs.ru (раздел «Документы»)	До 30.01.2022	Васильченко Э.А., заместитель директора		
3. Не размещена копия плана по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг.	Разместить копию плана по улучшению качества работы организации по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг в 2021 г. на сайте rosbs.ru (раздел «Документы»)	До 30.01.2022	Васильченко Э.А., заместитель директора		
4. Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы / предложения).	На сайте библиотеки для слепых представлено более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями	-	-	-	-

	услуг (в результате НОК получено 100 баллов).				
5. Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам)	На сайте библиотеки для слепых представлено более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (в результате НОК получено 100 баллов).	-	-	-	-
6. На сайте организации есть разделы «Форум» и «Обратная связь», но для доступа к ним требуется регистрация. По нашему мнению, это противоречит п. 2 Требований, утвержденных приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277	На сайте библиотеки для слепых к разделам «Форум» и «Обратная связь» предоставить открытый доступ пользователям.	До 01.02. 2022	Ситников А.И., программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.	У библиотеки отсутствует как таковая территория, прилегающая к зданию; вход в библиотеку практически с тротуара (небольшой пешеходной части), соответственно оборудование входных групп пандусом технически невозможно и не представляется необходимым ввиду того, что значительная часть пользователей библиотеки - инвалиды по зрению, излишние конструкции у входа будут мешать их движению.	-	-	-	-

2. Отсутствие сменных кресел-колясок.	В наличии сменных кресел-колясок нет необходимости; расстояние от входа в библиотеку до зоны обслуживания пользователя составляет всего 4 метра.	-	-	-	-
3. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Технические решения не возможны ввиду малой площади помещения библиотеки для слепых.	-	-	-	-
4. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Среди пользователей библиотеки 1 человек является инвалидом по слуху. В случае необходимости сотрудники библиотеки оказывают любую помощь, необходимую в преодолении барьеров, мешающих получению услуг наравне с остальными пользователями, вплоть до общения в письменной форме.	-	-	-	-
Для организаций, расположенных в объектах культурного наследия					
Не создана система управления или наблюдения для того, чтобы специальные парковочные места использовались только инвалидами.	В связи с отсутствием территории, прилегающей к учреждению, создание системы управления или наблюдения для того, чтобы специальные парковочные места использовались только инвалидами, не предоставляется возможным.	-	-	-	-
Отсутствие различных средств управления шлагбаумом (более одного, например, дополнительно – голосовое).	В связи с отсутствием территории, прилегающей к учреждению, установление средств управления шлагбаумом не предоставляется возможным.	-	-	-	-
Не реализовано требование – наличие ориентиров, помогающих найти дорогу к					

организации культуры.					
Отсутствие вокруг организации культуры пандусов / подъемных платформ.	У библиотеки отсутствует территория, прилегающая к зданию; вход в библиотеку практически с тротуара (небольшой пешеходной части), соответственно оборудование входных групп пандусом технически невозможно и не представляется необходимым ввиду того, что значительная часть пользователей библиотеки - инвалиды по зрению, излишние конструкции у входа будут мешать их движению.	-	-	-	-
Не используются направляющие элементы с голосовым информированием для инвалидов с нарушением зрения.	Направляющие элементы с голосовым информированием для инвалидов с нарушением зрения отсутствуют по нескольким объективным причинам: - учреждение находится в многоквартирном доме, а не в отдельно стоящем здании; - оживленное транспортное движение по ул. Темерницкой заглушает звук .	-	-	-	-
Отсутствие отличия цвета поверхности пандуса от цвета покрытия пола.	У библиотеки отсутствует территория, прилегающая к зданию; вход в библиотеку практически с тротуара (небольшой пешеходной части), соответственно оборудование входных групп пандусом технически невозможно.	-	-	-	-
Не реализовано требование – наличие и плотное закрепление на пандусах противоскользящего покрытия.	У библиотеки отсутствует территория, прилегающая к зданию; вход в библиотеку практически с тротуара (небольшой пешеходной части), соответственно оборудование	-	-	-	-

	входных групп пандусом технически невозможно. В помещении библиотеки зона отдела обслуживания выделена противоскользящей плиткой.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Директор

И.А. Грищук